



Políticas de Privacidad de Talentia

Vigencia: Hasta diciembre de 2025

Introducción

En Talentia, la privacidad de nuestros usuarios es una prioridad. Estas políticas explican cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos la información personal proporcionada por nuestros clientes, usuarios y participantes. Al utilizar nuestros servicios, aceptas los términos y condiciones descritos en este documento. Estas políticas han sido revisadas y aprobadas por la Junta Directiva de Talentia.

1. Recopilación de Información Personal

Talentia recopila información personal de los usuarios de manera justa, transparente y legal. La información que podemos recopilar incluye, pero no se limita a:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de facturación
- Datos de navegación en nuestro sitio web

2. Uso de la Información

La información recopilada será utilizada para los siguientes fines:

- Gestionar inscripciones a capacitaciones, talleres y seminarios.
- Emitir certificados de participación y constancias.
- Brindar soporte y comunicación con los usuarios.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y la experiencia del usuario.
- Enviar información sobre nuevos eventos, promociones y actualizaciones de Talentia.

3. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, uso indebido, alteración y pérdida. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles.
- Acceso restringido a información personal.
- Monitoreo continuo de nuestras plataformas tecnológicas.



4. Compartir Información con Terceros

Talentia no vende ni alquila información personal a terceros. Sin embargo, podrá compartirse información con:

- Proveedores de servicios que apoyan nuestras operaciones (por ejemplo, plataformas de pago o emisión de certificados).
- Autoridades legales en cumplimiento con normativas aplicables.

5. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen los siguientes derechos en relación a su información personal:

- Acceder a los datos recopilados.
- Rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de su información, salvo obligaciones legales contrarias.
- Oponerse al uso de sus datos para fines promocionales.

6. Uso de Cookies

Talentia utiliza cookies para mejorar la navegación en nuestro sitio web, analizar tendencias y personalizar contenido. Los usuarios pueden gestionar sus preferencias de cookies desde su navegador.

7. Vigencia y Modificaciones

Estas políticas están vigentes hasta diciembre de 2025 y pueden ser actualizadas cuando sea necesario. Cualquier cambio será notificado a los usuarios mediante nuestros canales oficiales.

8. Contacto

Para consultas, sugerencias o solicitudes relacionadas con estas políticas, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: privacidad@talentia.com
- Teléfono: +51 987 654 321

Aprobación

Estas políticas han sido aprobadas por la Junta Directiva de Talentia en sesión del día 22 de diciembre de 2024. Talentia se compromete a respetar y garantizar la privacidad de sus usuarios.