

Condiciones de Servicio de Talentia

Fecha de entrada en vigor: 22 de diciembre de 2024

Al acceder y utilizar los servicios de Talentia, incluido el acceso a nuestros cursos, talleres, seminarios y recursos educativos, aceptas las siguientes **Condiciones de Servicio**. Si no estás de acuerdo con estos términos, te instamos a que no utilices nuestros servicios.

1. Aceptación de las Condiciones

Al registrarte, acceder o utilizar cualquier servicio de Talentia, aceptas cumplir con todas las condiciones establecidas en este documento. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos, debes abstenerte de utilizar los servicios de Talentia.

Estas condiciones se deben aceptar al momento de realizar el registro en la plataforma de Talentia, mediante una casilla de verificación que los usuarios deben marcar antes de completar el proceso. Además, se debe permitir a los usuarios acceder fácilmente a las condiciones a través de un enlace en cada página relevante del sitio web, asegurando transparencia en todo momento.

2. Servicios Ofrecidos

Talentia ofrece servicios educativos relacionados con la capacitación en Inteligencia Artificial (IA), que incluyen cursos, talleres, seminarios y materiales educativos. Estos servicios están sujetos a cambios, actualizaciones y disponibilidad, los cuales serán notificados a los usuarios a través de la plataforma.

Cada servicio se debe presentar de manera clara y detallada en el sitio web, especificando el contenido, modalidad (online o presencial), duración y otros aspectos relevantes. El acceso a los servicios se otorga a través de un sistema de registro e inscripción, donde se deberá confirmar la participación mediante un pago o una inscripción directa.

3. Registro de Usuario

El registro en Talentia es necesario para acceder a nuestros servicios. El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de registro. Talentia no se hace responsable por la veracidad de la información proporcionada por el usuario. En caso de detectar información falsa o incorrecta, Talentia podrá suspender o eliminar la cuenta del usuario sin previo aviso.

El proceso de registro debe ser simple y seguro. La plataforma debe contar con un sistema de verificación de correo electrónico para validar la cuenta, además de implementar un sistema de gestión de contraseñas seguras y la opción de recuperación en caso de olvido.

4. Condiciones de Pago

Los servicios de Talentia son pagos, y las tarifas de los cursos, talleres y seminarios estarán claramente especificadas en la plataforma antes de la inscripción. El pago debe realizarse mediante las opciones de pago habilitadas, tales como tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias, y otros métodos disponibles. Talentia no es responsable por los fallos en el proceso de pago o por la incorrecta utilización de los métodos de pago.

El proceso de pago debe integrarse de manera segura en el sitio web mediante un sistema de pasarelas de pago (como PayPal, Stripe, etc.) que encripte los datos sensibles. Además, debe garantizarse la confirmación automática de la inscripción tras el pago exitoso y proporcionar un recibo electrónico al usuario.

5. Uso de los Servicios

El usuario se compromete a utilizar los servicios de Talentia solo con fines legales y educativos. Está prohibido el uso de la plataforma para actividades ilícitas, fraudulentas o que violen derechos de propiedad intelectual. Talentia se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario que no cumpla con estas condiciones.

La plataforma debe contar con un sistema que permita la supervisión del uso adecuado de los servicios, además de ofrecer un canal para que los usuarios reporten cualquier conducta inapropiada. En caso de violaciones, debe existir un sistema automático de bloqueo o suspensión de cuentas de usuarios.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido proporcionado por Talentia, incluidos los cursos, materiales educativos, y demás recursos, está protegido por derechos de propiedad intelectual. Los usuarios no pueden reproducir, distribuir, modificar ni explotar el contenido sin el permiso expreso de Talentia. Cualquier uso no autorizado será motivo de acciones legales.

El sitio web debe contener herramientas que impidan la descarga no autorizada de contenidos protegidos, como videos, materiales PDF, etc. Además, el contenido debe estar marcado con advertencias claras sobre los derechos de autor.

7. Política de Privacidad

Talentia se compromete a proteger la privacidad de los usuarios conforme a las leyes de protección de datos vigentes. La información personal proporcionada será utilizada exclusivamente para los fines de la plataforma, como la gestión de inscripciones y el envío de comunicaciones relacionadas con los servicios. Los usuarios tienen el derecho de acceder, corregir y eliminar sus datos personales según lo establecido en nuestra **Política de Privacidad**.

El sitio web debe cumplir con las normativas de protección de datos (como el RGPD en Europa, si aplica). Debe implementarse un sistema de seguridad robusto para proteger la información personal, además de contar con una política de privacidad accesible y actualizada.

8. Modificaciones de los Términos

Talentia se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través del sitio web y se considerarán aceptadas por el usuario al continuar utilizando los servicios. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente los términos para mantenerse informados sobre cualquier cambio.

Cuando se modifiquen los términos, se debe mostrar un aviso claro en la plataforma, destacando los cambios significativos. Además, se debe permitir a los usuarios aceptar nuevamente los nuevos términos cuando accedan a la plataforma.

9. Responsabilidad de Talentia

Talentia no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de los servicios. Asimismo, Talentia no se hace responsable por fallos técnicos o problemas fuera de su control que puedan interrumpir el acceso a los servicios.

Es fundamental que la plataforma esté diseñada para minimizar las interrupciones en el servicio. En caso de fallos técnicos, Talentia debe informar a los usuarios sobre los tiempos de resolución estimados y ofrecer alternativas o compensaciones si es necesario.

10. Resolución de Conflictos

Cualquier disputa relacionada con el uso de los servicios de Talentia será resuelta conforme a las leyes de Perú. En caso de que un conflicto no pueda resolverse de manera amistosa, ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Lima, Perú.

11. Contacto

Para cualquier duda o consulta relacionada con estas condiciones, puedes contactar a Talentia a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico: soporte@talentia.com**
 - **Teléfono: 922569373**
 - **WhatsApp: 922569373**
-



Conclusión

Estas **Condiciones de Servicio** están diseñadas para asegurar que tanto Talentia como sus usuarios disfruten de una experiencia segura, legal y de calidad. Ambas partes se comprometen a cumplir con los términos establecidos para garantizar el éxito de las capacitaciones y servicios ofrecidos por Talentia.