



Términos de Servicio de Talentia

Fecha de entrada en vigor: 22 de diciembre del 2024

Bienvenido a Talentia. Al acceder a nuestros servicios, cursos, talleres, y cualquier contenido relacionado, aceptas los siguientes Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con estos términos, te recomendamos no usar nuestros servicios.

1. Aceptación de los Términos

Estos términos son vinculantes para todos los usuarios que accedan o utilicen los servicios de Talentia. Al registrarte, realizar pagos o participar en nuestras capacitaciones, aceptas cumplir con todas las condiciones aquí descritas.

2. Servicios ofrecidos

Talentia ofrece capacitaciones, talleres, seminarios y cursos en Inteligencia Artificial, así como el acceso a materiales físicos y digitales. El acceso a dichos servicios está sujeto a la disponibilidad y condiciones específicas que puedan detallarse al momento de la inscripción.

3. Registro de Usuario y Cuentas

Al registrarte en Talentia, te comprometes a proporcionar información veraz, completa y actualizada. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, y de todas las actividades realizadas bajo tu cuenta. Talentia no será responsable por el uso no autorizado de tu cuenta.

Si tienes problemas con tu cuenta, necesitas asistencia para registrarte o cualquier otra consulta relacionada con tu acceso, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte a través de los canales disponibles.

4. Condiciones de Pago

Los pagos por los cursos, talleres o servicios de Talentia deben realizarse según los métodos de pago habilitados en la plataforma. Los precios están sujetos a cambios, pero siempre serán notificados a los usuarios antes de la compra. No se realizarán reembolsos después de la compra, excepto en casos específicos determinados por nuestras políticas de reembolso.

Si tienes dudas sobre el proceso de pago o necesitas asistencia con cualquier transacción, no dudes en contactarnos a través de los canales de atención disponibles.



5. Uso de los Servicios

Te comprometes a utilizar los servicios de Talentia solo para fines legales y conforme a los términos de uso establecidos. Cualquier actividad ilegal, fraudulenta, ofensiva o que viole los derechos de propiedad intelectual será motivo de suspensión o cancelación de tu cuenta sin previo aviso.

Si experimentas algún inconveniente con el uso de nuestros servicios o deseas hacer una consulta sobre cómo utilizarlos, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarte.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido ofrecido por Talentia, incluyendo materiales, cursos, documentos, y cualquier otro recurso relacionado, está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución ni el uso no autorizado de dichos materiales sin el consentimiento expreso de Talentia.

7. Política de Privacidad

Talentia se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y a cumplir con todas las leyes de protección de datos aplicables. Al registrarte, aceptas nuestra Política de Privacidad, que explica cómo recolectamos, usamos y protegemos tu información personal.

8. Modificaciones de los Términos

Talentia se reserva el derecho de modificar estos Términos de Servicio en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de la última actualización. Te recomendamos revisar periódicamente los Términos de Servicio para estar al tanto de las modificaciones.

9. Limitación de Responsabilidad

Talentia no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso de nuestros servicios. En ningún caso la responsabilidad de Talentia excederá el monto que hayas pagado por los servicios en cuestión.

10. Resolución de Conflictos

Cualquier disputa o conflicto relacionado con estos Términos de Servicio se resolverá de conformidad con la legislación vigente en Perú. En caso de conflicto, ambas partes acuerdan someterse a los tribunales competentes de Lima, Perú.



11. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre estos Términos de Servicio, o si necesitas asistencia con cualquier aspecto de nuestros servicios, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención:

- Correo electrónico: privacidad@talentia.com
- Teléfono: 922569373
- WhatsApp: 922569373

Conclusión

Estos Términos de Servicio son fundamentales para garantizar una experiencia segura y clara tanto para los usuarios como para Talentia. Los roles de los departamentos legal y de atención al cliente aseguran que tanto las condiciones contractuales como el soporte del cliente sean gestionados de manera adecuada.